

プライバシーポリシー

第 1.0 版 制定日：2026 年 10 月 8 日

個人情報取扱事業者：株式会社シグナルタイフーン（以下「当社」といいます。）

本ポリシーの要点

当社は、ATS の提供に必要な範囲で、利用者の登録情報、接続先金融機関等に関する情報、取引・戦略情報、API 接続情報および利用ログ等を取り扱います。利用者の取引口座、預託資産および金融機関等との取引契約は、利用者と各金融機関等との間に存在し、当社は原則として取引資金を預かりません。

第 1 条（基本方針および適用範囲）

- 1 当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令およびガイドラインを遵守し、個人情報その他の利用者に関する情報を適正に取得し、利用し、安全に管理します。
- 2 本ポリシーは、当社が提供する ATS、これに付随する Web サイト、アプリケーション、API 接続、問い合わせ対応その他のサービス（以下「本サービス」といいます。）における情報の取扱いに適用されます。
- 3 接続先の証券会社、FX 会社、暗号資産交換業者その他の金融機関等（以下「金融機関等」といいます。）および外部サービスが独自に行う情報の取扱いには、各事業者のプライバシーポリシーその他の規程が適用されます。

第 2 条（個人情報取扱事業者）

- 1 本サービスにおける個人情報取扱事業者は当社です。当社の正式名称、住所、代表者氏名および問い合わせ窓口は、第 18 条に記載します。
- 2 利用者の取引口座、預託資産および取引契約は、利用者と金融機関等との間に存在します。当社は、本サービスのシステム提供者として、利用者の指示および設定に基づく API 接続、注文データの送信ならびに取引状況の表示等に必要なる情報を取り扱います。

第 3 条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、次の各号に定める情報を取得します。

- (1) **登録・連絡先情報**：氏名、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、国籍その他利用者が登録または提出する情報のうち、本サービスの仕様上必要なもの。
- (2) **契約・アカウント情報**：利用者 ID、Account ID、認証設定、契約プラン、申込・更新・解約履歴、同意した文書の名称・版・日時、請求・支払結果その他契約およびアカウント管理に必要な情報。
- (3) **金融機関等および取引に関する情報**：接続先金融機関等、取引口座の識別子、口座種別、残高・取引余力、建玉、注文、約定、損益、取引コスト、注文拒否理由その他金融機関等の API から取得する情報。
- (4) **API 接続・認証情報**：API キー、API シークレット、アクセストークン、リフレッシュトークン、権限範囲、有効期限、接続・失効状況その他 API 接続に必要な情報。詳細は、API 接続・認証情報取扱規約に定めます。
- (5) **戦略・設定・利用情報**：利用者が入力、選択または生成する文章、取引条件、戦略、パラメータ、バックテスト結果、デブロイ状況、自動売買の開始・停止および設定変更に関する情報。
- (6) **端末・通信・ログ情報**：IP アドレス、端末またはブラウザに関する情報、Cookie 等、ログイン、アクセス、同意、設定変更、API 接続、注文送信、停止操作、エラーおよび障害に関する記録。
- (7) **問い合わせ等に関する情報**：問い合わせ、苦情、アンケート、利用者が提出する資料ならびに電子メールその他の連絡記録。

第 4 条（取得方法）

- 1 当社は、利用者による入力・提出、利用者の端末からの自動送信、利用者の指示または同意に基づく金融機関等の API との連携、当社が指定する販売サイト（パンローリング株式会社が運営する「トレーダーズショップ」を含みます。）からの申込・決済に関する情報の受領、ならびに委託先その他適法な第三者からの提供により情報を取得します。
- 2 金融機関等の API から情報を取得する場合、当社は、接続先、取得する情報、利用目的、API 権限の範囲、有効期間および接続解除方法を、接続前の画面その他分かりやすい方法で示します。
- 3 当社は、偽りその他不正な手段により個人情報を取得しません。要配慮個人情報を取得する場合は、法令上認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を取得します。

第5条（利用目的）

当社は、取得した情報を、次の各号に定める目的のために利用します。

- (1) 本サービスへの登録、本人認証、アカウント管理および利用資格の確認のため。
- (2) 利用契約の成立・管理、課金、請求、支払、更新、解約および返金の処理のため。
- (3) 利用者の指示に基づく金融機関等とのAPI接続、口座・残高・建玉・注文・約定情報の取得および表示のため。
- (4) 利用者が選択または設定した戦略の作成、バックテスト、デプロイ、注文データの送信、自動売買の監視および停止のため。
- (5) 不正アクセス・不正利用の防止、本人確認、セキュリティ監視、障害・事故の調査および対応のため。
- (6) 問い合わせ、苦情、利用者による権利行使および紛争への対応のため。
- (7) 重要な機能変更、メンテナンス、障害、規約改定その他本サービスに関する通知のため。
- (8) 利用状況の分析、本サービスの保守、品質改善および新機能の企画のため。統計化または匿名化できる場合は、個人を識別できない形で利用します。なお、当社は、本人の同意なく、利用者の非公開の戦略または取引情報を汎用的な生成AIモデルの学習に利用しません。
- (9) 利用者が希望する案内、アンケートおよびマーケティング情報の配信ならびに配信停止の管理のため。
- (10) 法令、裁判所もしくは監督官庁の命令または正当な照会への対応、ならびに当社、利用者または第三者の権利・安全の保護のため。

第6条（金融機関等とのAPI接続）

- 1 当社は、利用者が自ら指定した金融機関等との接続および本サービスの提供に必要な範囲で、API認証情報ならびに口座・取引情報を利用します。これらの情報を、利用者の指示と無関係な取引、勧誘または第三者のための投資判断に利用しません。
- 2 当社から金融機関等へ送信する情報には、接続・認証に必要な情報、利用者が設定した注文条件および注文の処理に必要な情報が含まれます。注文の受付、執行、約定、取消しその他の処理は、金融機関等がその規程およびシステムに基づいて行います。
- 3 API接続の解除または本サービスの解約は、金融機関等に存在する未約定注文の取消しまたは保有建玉の決済を意味しません。利用者は、金融機関等の画面で必要な確認および操作を行います。

第7条（第三者提供）

- 1 当社は、法令に基づく場合その他法令上認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。
- 2 利用者が金融機関等とのAPI接続または注文データの送信を指示した場合、当社は、当該指示の実行に必要な情報を、利用者が指定した金融機関等へ提供します。接続画面では、提供先、提供する情報、利用目的および停止方法を示します。
- 3 当社は、個人データを第三者へ販売しません。事業承継に伴う提供、委託に伴う提供および共同利用は、個人情報保護法上、一定の場合に第三者提供に該当しないことがあります。当社は本ポリシーおよび法令に従って取り扱います。

第8条（外部委託）

- 1 当社は、本サービスの開発・運用、クラウド、認証、決済、問い合わせ対応、通知、分析その他の業務の全部または一部を外部事業者へ委託することがあります。
- 2 当社は、委託先を適切に選定し、委託する業務および情報の範囲を必要最小限に限定した上で、秘密保持、安全管理、再委託、事故報告、監査ならびに契約終了時の返却・削除等を契約で定め、必要かつ適切に監督します。

第9条（外国における情報の取扱い）

- 1 当社が外国にある第三者へ個人データを提供する場合、個人情報保護法に従い、当該外国の個人情報保護制度、提供先が講ずる措置その他本人の判断に必要な情報を提供し、必要な同意を取得し、または法令上求められる継続的な措置を講じます。
- 2 外国に所在するクラウド、委託先もしくは再委託先で情報を保存する場合、または外国から情報へアクセスする場合、当社は、対象国、取扱事業者、対象情報、取扱目的および保護措置を確認し、法令に従って公表または情報提供を行います。

第10条（共同利用）

- 1 当社が個人データを共同利用する場合、共同利用する旨、共同利用する情報の項目、共同利用者の範囲、利用目的ならびに管理責任者の名称、住所および代表者氏名を、あらかじめ本人へ通知し、または本人が容易に知り得る状態に置きます。

- 2 共同利用の範囲または目的を本人が通常予測できる範囲を超えて変更する場合、当社は、法令に従い、事前に通知、公表または同意取得を行います。

第 11 条（Cookie 等および外部送信）

- 1 当社は、ログイン状態の維持、セキュリティ確保、障害解析、利用状況の把握、機能改善および利用者が同意した広告・マーケティングのため、Cookie、端末識別子、SDK その他の技術を利用することがあります。
- 2 第三者の解析、広告、認証またはサポート等のツールを利用して利用者に関する情報を外部送信する場合、当社は、適用法令に従い、ツール名、送信先、送信する情報、利用目的および停止方法を分かりやすく表示します。
- 3 利用者は、ブラウザまたは当社が提供する設定により任意の Cookie 等を無効にできます。ただし、認証・セキュリティ等に必要な Cookie 等を無効にすると、本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

第 12 条（安全管理措置）

- 1 当社は、個人データおよび API 認証情報の漏えい、滅失、毀損または不正利用を防止するため、取り扱う情報の性質およびリスクに応じて、必要かつ適切な組織的、人的、物理的および技術的安全管理措置を講じます。
- 2 当社は、取扱責任者および取扱規程の整備、従業者への教育・監督、施設・端末・媒体へのアクセス管理、利用者および管理者の識別認証、最小権限に基づくアクセス制御、操作ログ、通信経路の保護、脆弱性対策、バックアップならびに事故対応体制を、実装状況に応じて整備します。
- 3 API 認証情報については、一般の利用者データとの分離、保存時の暗号化、復号権限の限定、アクセス記録ならびに変更・失効・削除の手順を定めます。安全管理措置の具体的内容は、セキュリティ上支障のない範囲で、本人の求めに応じて説明します。

第 13 条（保存期間および削除）

- 1 当社は、利用目的の達成に必要な期間、法令上の保存義務、セキュリティ、監査、問い合わせまたは紛争対応に必要な期間に限り情報を保存し、保存の必要がなくなった情報を合理的な期間内に削除、利用不能化または匿名化します。

- 2 当社は、情報区分ごとに保存期間、起算日、削除方法および例外を定めます。バックアップ内の情報は、通常の更新サイクルに従って削除されるまで保護された状態で保持される場合があります。
- 3 API 接続の解除または利用契約の終了後、当社は、本サービスの提供に不要となった API 認証情報を所定の方法で失効または削除します。ただし、接続先金融機関等に保存された情報は、当該金融機関等がその規程に従って取り扱います。

第 14 条（本人の請求および選択）

- 1 本人は、法令に従い、当社が保有する保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示を請求できます。
- 2 当社は、請求を受けた場合、本人確認を行った上で、法令に定める期間および方法により対応します。法令上、請求の全部または一部に応じないことができる場合は、その理由を説明します。請求の方法は第 18 条の窓口までお問い合わせください。利用目的の通知および開示の請求に係る手数料はいただきません。
- 3 利用者は、設定画面または配信メールに記載された方法により、任意のマーケティング配信を停止できます。ただし、契約、セキュリティ、障害またはサービス運営に必要な通知は停止できない場合があります。

第 15 条（漏えい等への対応）

- 1 当社は、個人データまたは API 認証情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の事故が発生し、またはそのおそれを認識した場合、被害拡大の防止、原因調査、影響範囲の特定、再発防止および関係者との連携を速やかに行います。
- 2 法令上必要な場合、当社は個人情報保護委員会その他の関係当局へ報告し、本人へ通知します。金融機関等との API 接続に影響する場合、当社は、利用者に対し、API 認証情報の失効、パスワード変更、注文・建玉の確認その他必要な措置を案内します。

第 16 条（未成年者の情報）

本サービスは、満 18 歳未満の方の利用を想定していません。本サービスの利用資格は、ATS 利用規約および接続先金融機関等の条件に従います。当社は、満 18 歳未満の方から個人情報を取得したことが判明した場合、法令に従い、利用停止その他適切な措置を講じます。

第 17 条（本ポリシーの変更）

- 1 当社は、法令改正、本サービスまたは情報の取扱いの変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更後の内容および効力発生日は、当社 Web サイト、本サービスの画面、電子メールその他分かりやすい方法で通知または公表します。
- 2 利用者の権利または情報の利用に重大な影響を与える変更については、合理的な期間を設けて事前に通知し、法令上必要な場合または変更の内容に応じて、改めて明示的な同意を取得します。

第 18 条（問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関する質問、苦情、開示等の請求および本ポリシーに関する問い合わせは、次の窓口で受け付けます。

事業者名：株式会社シグナルタイフーン

住所・代表者：〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-11／代表取締役 宮下直也

担当部署・責任者：個人情報保護管理責任者 代表取締役 宮下直也

連絡方法：ats-support@signal-typhoon.jp

受付時間：土日祝日を除く 10 時～17 時

以上