

外部送信に関する公表事項

アクセス解析ツール「PostHog」の利用について

第 1.0 版 制定日：2026 年 10 月 10 日

個人情報取扱事業者：株式会社シグナルタイフーン（以下「当社」といいます。）

本書の要点

当社は、ATS の品質改善と不具合の調査のため、PostHog, Inc.（アメリカ合衆国）が提供するアクセス解析ツール「PostHog」を利用します。利用者が ATS の画面で同意した場合に限り、画面の閲覧・操作の記録、エラー情報およびフィードバックの回答を、アメリカ合衆国内のサーバーへ送信します。氏名、メールアドレス、取引口座の口座番号・残高・注文内容、API 認証情報は送信しません。送信は初期状態では行われず、同意後も設定画面からいつでも停止できます。

第 1 条（本書の位置づけ）

- 1 本書は、プライバシーポリシー第 11 条第 2 項および第 9 条第 2 項に基づき、当社が提供する ATS（以下「本サービス」といいます。）において利用する外部送信ツールの名称、送信先、送信する情報、利用目的および停止方法を公表するものです。
- 2 本書は、関係法令（電気通信事業法の外部送信規律および個人情報保護法の外国にある第三者への提供に関する規定を含みます。）の趣旨に沿って、利用者が送信の可否を判断するために必要な情報を提供します。
- 3 本書に定めのない事項は、プライバシーポリシーに従います。本書で用いる用語は、別段の定めがない限り、プライバシーポリシーの定義に従います。

第 2 条（利用するツールおよび送信先）

- 1 当社が利用する外部送信ツールおよびその送信先は、次のとおりです。

(1) PostHog

ツールの名称	PostHog（ポストホッグ）
ツールの種類	Web サイト・アプリケーションの利用状況を分析するためのアクセス解析ツール（エラー追跡およびアンケート機能を含みます。）

提供事業者（送信先）	PostHog, Inc.（アメリカ合衆国）
送信先サーバーの所在地	アメリカ合衆国。送信された情報は、アメリカ合衆国内のサーバーに保存されます。
提供事業者のプライバシーポリシー	https://posthog.com/privacy

(2) Google アナリティクス

ツールの名称	Google アナリティクス（GA4）
ツールの種類	Web サイトの利用状況を分析するためのアクセス解析ツール
提供事業者（送信先）	Google LLC（アメリカ合衆国）
送信先サーバーの所在地	アメリカ合衆国その他 Google LLC がサーバーを設置する国・地域
送信される情報	閲覧したページの URL（クエリは除きます。）、日時、端末・ブラウザの情報、Cookie 等の識別子など
利用目的	流入経路・閲覧状況の把握と、サイトの改善
停止方法	ブラウザの Cookie 設定の変更、または Google が提供するオプトアウト用アドオン（ https://tools.google.com/dlpage/gaoptout ）の利用
提供事業者のプライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy

- 2 Google アナリティクス（GA4）により送信される情報、利用目的および停止方法は、前項第 2 号の表に記載のとおりです。第 3 条から第 9 条は、PostHog について定めるものです。

第 3 条（同意後に送信される情報）

- 1 利用者が第 8 条の方法により同意した後、本サービスの利用中に利用者のブラウザから PostHog, Inc. のサーバーへ送信される情報は、次のとおりです。
 - (1) 閲覧した画面の URL（パス）、画面の切り替えおよび表示していた時間
 - (2) 画面上の操作（クリック、入力欄の選択など）と、操作した要素の種類、表示文言および属性。属性には、操作対象を識別するための戦略名・モデル名、通貨ペア、時間足、売買方向、学習手法などが含まれます。戦略名・モデル名は利用者が任意に付けた名称であるため、利用者がこれらに氏名等を含めた場合、その名称が送信されることがあります。

- (3) 画面上のクリック位置（ヒートマップ）および反応のなかったクリック
 - (4) エラー・障害に関する情報（発生箇所、技術的な詳細、呼び出した API のパス、応答コードおよび調査用の匿名の相関識別子）
 - (5) 本サービスのフィードバック機能およびアンケートに利用者が入力した回答の本文
 - (6) ブラウザ、OS および端末の種類、画面サイズ、表示言語ならびに参照元 URL
 - (7) IP アドレス（おおよその地域の推定にのみ用い、推定後直ちに破棄します。IP アドレス自体は保存されません。）およびこれから推定されるおおよその地域（国・都市の単位）
 - (8) Cookie およびブラウザのローカルストレージに保存される識別子（利用者識別子、セッション識別子および同意の状態）
 - (9) 本サービスの認証基盤が発行する利用者識別子（文字列）。氏名やメールアドレスではありませんが、当社は、この識別子により送信された情報を利用者ごとに集計します。
 - (10) 本サービスの配信環境および版（バージョン）の識別子
- 2 画面操作の録画（セッションリプレイ）は、本サービスの本番環境では行っていない。開始する場合は、本書を改定し、あらかじめ公表します。

第4条（同意の有無にかかわらず行われる通信）

- 1 本サービスは、画面の表示に用いる機能設定を PostHog から取得するため、第3条の同意の有無にかかわらず、利用者のブラウザから PostHog, Inc. のサーバーへ接続します。この通信では、接続元の IP アドレス（保存されません。）、接続先のホスト名、ブラウザが生成した匿名の識別子およびツールの動作に必要な情報が送信されます。
- 2 前項の通信では、第3条第1項第1号から第5号までの閲覧・操作・エラー・回答に関する情報は送信されません。当社は、この通信で得た情報を利用者の行動の分析には用いません。

第5条（送信しない情報）

当社は、次の情報を PostHog へ送信しません。

- (1) 氏名、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日その他の登録・連絡先情報
- (2) 取引口座の口座番号、残高、取引余力、建玉、注文、約定、損益その他の金融機関等および取引に関する情報
- (3) API キー、API シークレット、アクセストークン、パスワードその他の認証情報

- (4) 入力欄に入力した値（第3条第1項第5号のフィードバック・アンケートの回答を除きます。）
- (5) 戦略の条件、パラメータ、バックテスト結果その他の戦略・設定の内容（第3条第1項第2号の操作対象を識別するための名称および属性を除きます。）

第6条（利用目的）

- 1 当社は、送信された情報を、プライバシーポリシー第5条第5号、第6号および第8号に定める目的、すなわち利用状況の分析、本サービスの保守・品質改善および新機能の企画、障害・不具合の調査および対応、ならびに利用者からのフィードバックの収集のために利用します。広告の配信や第三者への販売には利用しません。
- 2 PostHog, Inc. は、送信された情報を、当社（本サービスの運用を委託する事業者を含みます。）との契約に基づき、当社への分析サービスの提供に必要な範囲で取り扱います。

第7条（アメリカ合衆国における取扱い）

- 1 送信先である PostHog, Inc. はアメリカ合衆国に所在し、送信された情報は同国内のサーバーに保存されます。
- 2 アメリカ合衆国には、日本の個人情報保護法に相当する分野横断的な連邦法はなく、個人情報は分野別の連邦法および州法により保護されています。同国の制度の詳細は、個人情報保護委員会が公表する次の調査資料をご参照ください。
https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf
- 3 PostHog, Inc. は、第三者監査による SOC 2 Type 2 の認証を取得し、顧客向けのデータ処理契約（Data Processing Agreement）を公開しています（<https://posthog.com/dpa>）。当社は、本サービスで利用する PostHog のアカウントにこの契約条件を適用し、通信の暗号化および第5条の送信制限により、送信する情報を必要最小限に限定します。
- 4 当社は、プライバシーポリシー第9条第1項および第2項に基づき、本書により前各項の情報を提供し、第8条の方法で利用者の同意を取得します。

第8条（送信の開始、停止および識別子の削除）

- 1 第3条の送信は、初期状態では行われません。利用者が本サービスの画面で本書の内容を確認し、同意する操作を行った場合に限り開始します。

- 2 利用者は、本サービスの設定画面から、いつでも送信を停止できます。停止後、当社は新たな送信を行わず、ブラウザに保存した第3条第1項第8号の識別子を破棄します。
- 3 利用者がブラウザの Cookie およびサイトデータを削除した場合も、第3条第1項第8号の識別子は削除されます。この場合、以後の送信は同意の状態が失われるため行われません。第4条の通信は、本サービスの利用中は継続します。
- 4 送信済みの情報の削除を希望する利用者は、第11条の窓口へご連絡ください。当社は、本人確認の上、PostHog 上の該当する情報を削除します。

第9条（保存期間）

- 1 第3条第1項の閲覧・操作・エラーに関する情報およびフィードバック・アンケートの回答は、送信から1年間 PostHog 上に保存し、期間の経過後に削除されます。
- 2 第3条第1項第8号の識別子は、利用者が第8条の停止操作または Cookie の削除を行うまでブラウザに保存されます。
- 3 保存期間を変更する場合は、本書を改定します。

第10条（本書の変更）

当社は、利用するツール、送信する情報または利用目的を変更する場合、本書を改定し、変更後の内容および効力発生日を本サービスの画面その他分かりやすい方法で公表します。送信する情報の範囲を広げる場合その他利用者に重大な影響を与える変更については、改めて明示的な同意を取得します。

第11条（問い合わせ窓口）

本書の内容、送信の停止および送信済みの情報の削除に関する問い合わせは、次の窓口で受け付けます。

事業者名：株式会社シグナルタイフーン

住所・代表者：〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-11／代表取締役 宮下直也

担当部署・責任者：個人情報保護管理責任者 代表取締役 宮下直也

連絡方法：ats-support@signal-typhoon.jp

受付時間：土日祝日を除く 10 時～17 時

以上