

解約・返金規定

第 1.0 版 制定日・適用開始日：2026 年 10 月 8 日

提供者：株式会社シグナルタイフーン（以下「当社」といいます。）

重要事項

更新停止、解約、退会および API 接続解除は、それぞれ効果が異なります。特に、ATS の解約または停止は、金融機関等に存在する未約定注文の取消または保有建玉の決済を当然には意味しません。利用者は、解約前後に金融機関等の画面で注文、建玉および口座状態を確認する必要があります。

第 1 条（目的および適用）

- 1 本規定は、当社が提供する ATS（以下「本サービス」といいます。）について、利用者による更新停止、解約、退会および返金の条件ならびに利用終了時の取扱いを定めるものです。
- 2 本規定は ATS 利用規約の一部を構成し、本規定に定めのない事項は、ATS 利用規約、特定商取引法に基づく表示、申込画面その他の個別条件に従います。これらの内容が異なる場合、利用者が申込み時に確認した個別条件が当該事項について優先します。
- 3 本サービスの申込みおよび決済は、パンローリング株式会社が運営する「トレーダーズショップ」を通じて行います。同ショップでの決済の取消し、請求その他の手続には、同ショップの規約および手続が併せて適用されることがあります。

第 2 条（用語の区分）

- 1 本規定において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。
 - (1) 「**更新停止**」とは、現在の契約期間の満了後に有料契約を更新しないための手続をいいます。
 - (2) 「**解約**」とは、当社と利用者との間の本サービスの利用契約を、当社所定の時点で終了させる手続をいいます。
 - (3) 「**退会**」とは、利用契約の終了後またはこれと同時に、ATS アカウントの削除を申し込む手続をいいます。
 - (4) 「**API 接続解除**」とは、本サービスと金融機関等との接続を解除し、API 認証情報を失効または削除する手続をいいます。API 接続解除のみでは、利用契約は終了しません。

- 2 更新停止、解約または退会のみでは、金融機関等との口座契約の終了、送信済み注文の取消し、未約定注文の消滅または保有建玉の決済は行われません。

第3条（更新停止および解約の手続）

- 1 利用者は、MyPage のお問い合わせ機能その他当社が指定する方法により、更新停止または解約を申し込むことができます。
- 2 更新停止または解約は、次回更新日の前日までに申し込む必要があります。期限を過ぎた場合、次の契約期間の料金が課金され、更新停止または解約は当該次の契約期間の満了日に効力を生じます。
- 3 当社は、手続完了後、受付日時、対象プラン、利用終了日、次回請求の有無および解約後の注意事項を、本サービスの画面または電子メールで通知します。利用者は、当該通知を保存し、内容に誤りがある場合は速やかに当社へ連絡します。
- 4 トレーダーズショップで登録した決済方法（継続課金の設定を含みます。）について別途停止の手続が必要となる場合、当社は、解約手続の完了通知においてその手順を案内します。

第4条（効力発生日および利用可能期間）

- 1 更新停止または通常の解約の効力は、申込みを受け付けた日が属する契約期間の満了日に生じます。
- 2 解約申込み後も、利用者は契約期間の満了日まで本サービスを利用できます。当社は、利用終了日および次回請求が行われない旨を表示します。利用者は、自動売買の停止およびAPI接続の解除により、満了日前に利用を停止することもできますが、この場合も料金の日割計算および返金はいりません。
- 3 無料期間を設ける場合、無料期間中の更新停止または解約については、無料期間の終了日、有料移行日、初回課金日および課金を回避するための期限を、申込み前および解約画面に表示します。
- 4 セキュリティ上の問題、不正利用、異常注文その他緊急性の高い事情がある場合、当社は、契約終了日前であっても、自動売買またはAPI接続を一時停止できます。この場合、当社は合理的に可能な範囲で理由および必要な対応を通知します。

第5条（解約時の料金）

- 1 利用者は、解約の効力発生日までに発生した利用料金、未払料金その他申込時の条件に基づく金額を支払います。解約後に誤って請求が行われた場合は、第6条に従って確認および返金を行います。
- 2 利用者都合による契約期間途中の解約については、既払料金の日割計算および返金を行いません。

- 3 当社は、解約手数料、違約金その他解約に伴う追加の負担を求めません。
- 4 金融機関等が利用者へ請求する取引手数料、スプレッド、金利・スワップ、API 利用料その他の費用は、本サービスの解約または返金の対象に含まれず、金融機関等の規程に従います。

第 6 条（返金およびキャンセル）

- 1 本サービスのオンライン申込みは通信販売に該当し、特定商取引法上のクーリング・オフ制度は適用されません。ただし、本規定および適用法令に基づく利用者の解約、取消し、返金その他の権利を妨げるものではありません。
- 2 利用者都合による返金はいりません。ただし、次項に定める場合その他法令上返金が必要な場合は、この限りではありません。申込時の表示と異なる条件を事後に適用しません。
- 3 重複課金、誤課金、利用者の承認を欠く請求、当社の責めに帰すべき長期の提供不能、当社都合による重要機能またはサービスの終了その他返金が相当な場合、当社は、事実関係、利用不能期間および利用状況を確認し、全部もしくは一部の返金、利用期間の延長その他合理的な対応を行います。
- 4 短時間の保守、通信障害、金融機関等または利用者環境に起因する障害その他当社の責めに帰すべき事由によらない障害については、原則として返金を行いません。

第 7 条（返金申請および処理）

- 1 返金を希望する利用者は、当社所定の窓口から、利用者 ID、対象プラン、課金日、金額、決済方法、請求を特定できる情報および申請理由を提出します。
- 2 当社は、申請内容および決済記録を確認し、追加情報が必要な場合は利用者へ連絡した上で、返金の可否、金額および処理予定を通知します。
- 3 返金を行う場合、原則として当初の決済方法を通じて処理します。決済事業者または金融機関の処理により、利用者への着金時期が異なる場合があります。
- 4 トレーダーズショップを通じた決済については、同ショップの返金手続が必要となる場合があります。当社は、利用者による適法なカード会社への申立てその他の権利行使を妨げません。

第 8 条（解約前後の安全確認）

- 1 利用者は、解約または退会の手続前に、自動売買を停止し、接続先金融機関等の画面で未約定注文、保有建玉、残高・取引余力および口座状態を確認し、必要な取消し、決済または入金を自ら行います。

- 2 本サービス上の停止、解約、退会、ログアウトまたはAPI 接続解除は、金融機関等に存在する注文の取消しまたは建玉の決済を保証しません。ATS の表示と金融機関等の記録が異なる場合、金融機関等の記録を優先して確認します。
- 3 解約時のAPI 接続停止、API 認証情報の失効または削除は、API 接続・認証情報取扱規約に従います。
- 4 当社は、解約画面および完了通知に、利用終了日、注文・建玉の確認、API 接続、データ取得および問い合わせ先に関する注意事項を表示します。

第9条（アカウントおよびデータ）

- 1 有料契約が終了した場合、ATS アカウントは利用停止の状態となり、自動売買およびAPI 接続は利用できなくなります。アカウントの削除（退会）を希望する場合は、当社所定の方法により申し込むものとします。
- 2 利用者が作成した戦略、バックテスト結果、設定、操作ログその他のデータについて、当社は、解約前に取得または保存できる範囲および方法を案内します。
- 3 退会またはアカウント削除後の個人情報、API 認証情報、契約・決済記録、注文・約定・操作ログおよびバックアップは、プライバシーポリシー、API 接続・認証情報取扱規約、法令上の保存義務、事故調査および紛争対応の必要性に従って保存または削除します。

第10条（当社による契約解除およびサービス終了）

- 1 利用者がATS 利用規約に違反し、料金を支払わず、不正利用を行い、または利用契約を継続できない合理的な理由がある場合、当社は、原則として相当な期間を定めて是正を求めた上で、利用を制限し、または契約を解除できます。緊急のセキュリティ対応その他事前通知が困難な場合を除きます。料金の未払いについては、支払期日から14 日間の猶予期間の経過後に新規注文の送信を停止し、その後も支払が確認できない場合に契約を解除することがあります。解除に際しては、ATS 利用規約第18 条に従い、保有建玉の決済注文の送信およびAPI 認証情報の削除を行うことがあります。
- 2 利用者の責めに帰すべき事由により契約を解除する場合、既払料金の返金は行わず、解除日までに発生した未払料金の支払義務は存続します。ただし、適用法令上返金その他の対応が必要な場合は、その定めを優先します。

- 3 当社都合により本サービスの全部または重要な一部を終了する場合、当社は、合理的な予告期間を設け、終了日、未経過期間の料金・返金、API 接続、注文・建玉、データ取得および問い合わせ窓口を案内します。

第 11 条（表示、変更および問い合わせ）

- 1 当社は、料金、契約期間、自動更新、更新停止、解約および返金に関する条件を、本規定、ATS 利用規約、特定商取引法に基づく表示、料金ページ、申込時の最終確認画面および解約画面の間で整合させます。
- 2 当社が本規定を変更する場合、変更内容および効力発生日を事前に通知または公表します。既存利用者へ不利益となる重要な変更については、適用対象、経過措置および更新停止方法を示し、法令または変更内容に応じて改めて同意を取得します。
- 3 本規定、解約、請求または返金に関する問い合わせは、次の窓口で受け付けます。

窓口：株式会社シグナルタイフーン

ATS サポート窓口（電子メール：ats-support@signal-typhoon.jp／受付時間：土日祝日を除く 10 時～17 時）

以上